

A HIP Kft. minőségpolitikájának üzenete

Tulajdonos számára:

Munkatársaink a megrendelők elvárásainak minőségi teljesítésével biztosítják, hogy az Éves Stratégiai Tervben kitűzött feladatok és minőségcélok, valamint a hozzájuk kapcsolódó eredmények megvalósuljanak.

Megbízóink számára:

Minden munkatársunk elsődleges célja az, hogy ügyfeink megelégedettségét tudjuk elérni. Ezt a célt szem előtt tartva fejlesztjük felhasználóbarát termékeinket, működő rendszereinket lelkiismeretesen bővítjük és gondozzuk, emellett teljes körű tanácsadói és karbantartói ügyfélszolgálattal állunk ügyfeink rendelkezésére. Kötelezettségeinket megrendelőink, partnereink elvárásainak megfelelően, adott határidőre és a vállalt minőségben készítjük el. Több, mint 20 éve biztosítjuk az állandóságot, kiszámíthatóságot: a HIP Kft. által kínált garanciát minden termékünkre, szolgáltatásunkra.

Szakembereink szakmai eredményeként létrehozott **SZOLGA**[®] programrendszerünk folyamatosan bővülő termékkínálatot jelentenek a hazai egészségügyi és oktatásügyi informatika területén. Felhasználóink megtisztelő bizalmát megköszönve küldetésünknek tekintjük a minőségi termékkialakítás és szolgáltatás-nyújtás szinten tartását, valamint további fejlesztését, versenyképességünk megőrzését, mindezeket a minőség iránti elkötelezettség jegyében.

Minőségirányítási rendszerünket az **MSZ EN ISO 9001:2009** nemzetközi szabvánnyal összhangban alakítottuk ki és működtetjük, amely szabályozza és felügyeli a HIP Kft. szervezetét, működését és szolgáltatásának minőségét. Minőségi célkitűzéseink teljesítése minden munkatársunk munkaköri feladata. Ennek érdekében a szükséges tárgyi és személyi feltételek megteremtéséről, az oktatásról, képzésről rendszeresen gondoskodunk.

Célkitűzéseink közt szerepel minőségi mutatóink folyamatos fejlesztése, melyet munkatársaink felelősségteljes szakmai munkája, rendszeres képzése alapoz meg. Cégünk támogatja minden olyan innovatív, felelősségteljesen átgondolt elképzelés megvalósítását, amelyek számítógépes programrendszerünk felhasználóit segítik, tehermentesítik.

Munkavállalóink számára:

Biztonságos munkahelyet kínálunk, folyamatos foglalkoztatással, melyben a munkavégzést a Kft. vezetésének racionális szervezési támogatása mellett - a lehetőségeink szerint - a legkorszerűbb szoftver és hardver eszközök bevonásával segítjük.

Igényeljük, hogy megszerzett tudásukat, szakértelmüket és szakmai gyakorlatukat folyamatosan szinten tartsák, amennyiben a cégvezetés külső képzést határoz meg számukra, az ott megszerzett ismereteiket hatékonyan alkalmazzák.

Elvárjuk, hogy pontos és megbízható munkájukkal, hozzáállásukkal, a használt eszközök szakszerű működtetésével, valamint ötleteikkel és javaslataikkal segítsék a vezetést a kitűzött célok közös megvalósításában.

Biztosítjuk számukra a biztonságos munkavégzés - törvényben meghatározott - feltételeit, ugyanakkor kötelezzük őket a munkavédelmi szabályok betartására.

Beszállítók, alvállalkozók számára:

Folyamatos, előnyös üzleti kapcsolattartást kínálunk, ugyanakkor elvárjuk, hogy a HIP Kft. nevében végzett saját munkavégzésüket ugyanolyan minőségi szinten teljesítsék, mint amilyen igényeket megrendelőink és megbízóink velünk szemben támasztanak.

A társadalom számára:

Cégünk tevékenysége mind az egészségügyben, mind pedig az oktatásügyben folyamatosan követi az aktuális tendenciákat, jogszabályi környezetet, így biztosítjuk közvetve a társadalom érintett rétegei számára a minőségi szolgáltatások igénybe vételének lehetőségét.