

Visual SZOLGA® Telemedicina modul

HIP Számítástechnikai Kutató,
Fejlesztő és Szolgáltató Kft.
7623 Pécs, Kassa u. 14.
e-mail: szolga@hipkft.hu
www.hipkft.hu

Tisztelt Doktornő, Doktor Úr!

Szeretnénk figyelmébe ajánlani a HIP Számítástechnikai Kutató, Fejlesztő és Szolgáltató Kft. által fejlesztett **Visual SZOLGA® Telemedicina programmodult**. Célunk a fejlesztés során elsődlegesen az volt, hogy a rendelési időben tovább gyorsítsuk a betegellátást, tehermentesítsük az orvost és zavartalaná tegyük az időpontra érkezett páciensek ellátását még a megnövekedett betegforgalom és megkeresésszám mellett is.

ÚJ ORVOS-BETEG KOMMUNIKÁCIÓS CSATORNA

A háziorvosi betegellátás körébe számos olyan tevékenység tartozik, amelyhez **nem szükséges a beteg személyes megjelenése** a rendelőben. Ezekben az esetekben a telefonon történő megkeresés is csak a kérések közlését szolgálja, ami viszont gyakran feltartja a rendelőben megjelent betegek ellátását. Erre a problémára nyújtunk megoldást a **Visual SZOLGA® Telemedicina modul**al.

Új kommunikációs csatornát építettünk a háziorvosi rendszerbe. A páciens egy internetes felületen adhatja le strukturáltan, irányítottan kérését az orvos felé. A beérkezett kéréseket az orvos a háziorvosi rendszerben megtekintheti, és **ténylegesen néhány kattintással** – teljeskörű, precíz dokumentációval, EESZT-kommunikációval el tudja végezni a megkeresésekkel kapcsolatos teendőket.

GYORS, HATÉKONY, PRECÍZ ELLÁTÁSSZERVEZÉS

Minden beérkezett kérés rövid időn belül elbírálható, miközben a telefonos megkeresések száma jelentősen lecsökken.

Telemedicina

1. A modul bármikor elérhető a rendszerben a **Telemedicina** nyomógombra kattintva.
2. A Telemedicina monitor időrendben kijelzi, melyik páciensről milyen **kérés** érkezett. Egy megkeresés sorára duplán kattintva részletesen is megtekinthető a páciens kérése.
3. A kérés az **orvosi döntésnek** megfelelően kerül további státuszba az alábbi lehetőségekkel:
 - emlékeztetés a kérésre
 - a kérés teljesítése
 - a kérés elutasítása
 - csak személyesen
 - a kérés továbbítása (pl. asszisztensnek)

A kérés időpontja	Név	Kérés
2022.01.13 10:02	Fülöp Ferencné	Beutaló kérése
2022.01.13 10:11	Antal Endre	TáppéNZ - felvételi kérelem
2022.01.13 10:15	Kövári Arnold	Igazolás - gyermek részére
2022.01.13 10:19	Balogh Benő	Gyógyszerfelírás - egyéb gyógyszerek
2022.01.13 10:22	Kocsis Károly	TáppéNZ - 'Keresőképtelenségi igazolás'
2022.01.13 10:23	Molnár Ivett	Igazolás - várandósság esetén
2022.01.13 10:26	Teszt Elek	Igazolás - egyéb
2022.01.13 10:29	Varga Mária	COVID gyorsított kérése
2022.01.13 10:35	Horváth Huba	COVID oltásokról igazolás kérése
2022.01.13 10:37	Aba Aladár	Egyéb kérés
2022.01.13 15:34	Hegedűs Jolán	COVID otthoni teszteredmény beküldése
2022.01.13 19:42	Lukácsovics Livia	COVID PCR teszt kérés - otthonra
2022.01.13 19:45	Kovács János	COVID PCR teszt kérés - mintavételi pont

A páciens kérése a Visual SZOLGA 'Telemedicina' modul WEB-es felületén keresztül

Páciens: 066-405-869 Név: Fülöp Ferencné
Mobil:
E-mail (web-ről): Fulop.ferencne@mail.hu
E-mail (SZT-ből): Fulop.ferencne@mail.hu

WEB-es kérés Időpontja: 2022.02.23 11:32 A 'SZOLGA' fogadta: 2022.02.23 11:38

- tartalma: Beutaló kérése
- szövege: Tisztelt Doktornő!
Szeretnék kérni egy szénészeti beutalót, mert gyakran könnyezik a szemem.

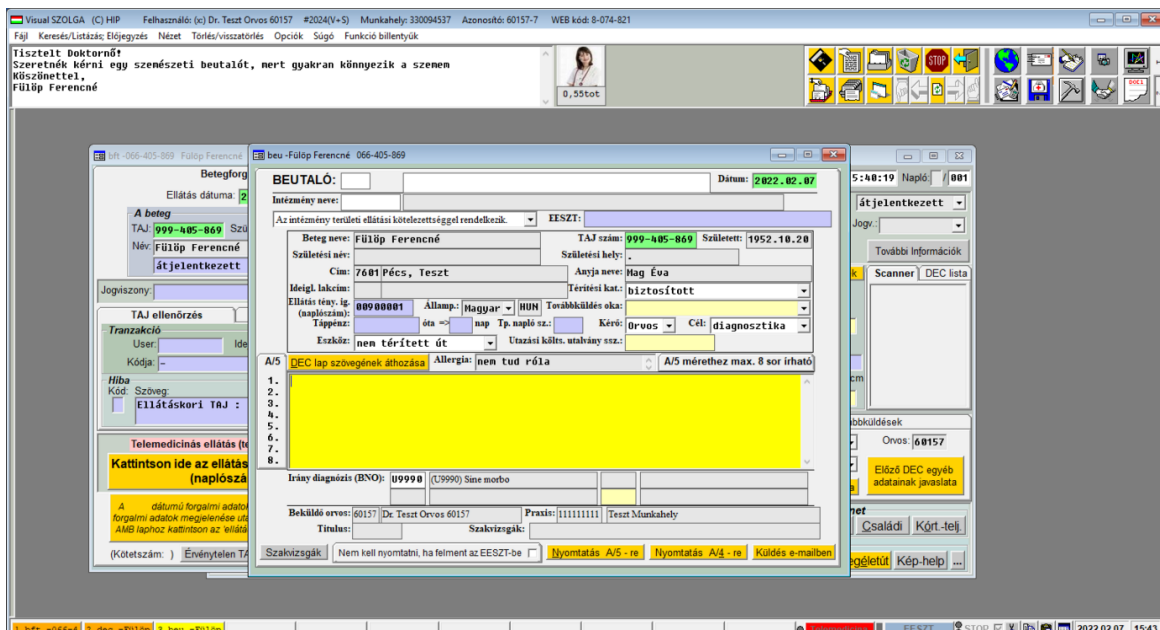
Küszönnettel,
Fülöp Ferencné

Teendő:

4. A kérés teljesítése esetén a SZOLGA minden szükséges kartont automatikusan megnyit, megfelelően kitölti és előkészíti a rendszert, így **minimális adminisztrációs idő** szükséges a kérés teljesítéséhez.
5. Az orvos döntéséről, a rendszer **e-mailben értesíti** a páciens.

A 'Telemedicina' modulhoz tartozó web-lap magyar és angol nyelven is használható, de a páciens a kéréseit saját anyanyelvén is megfogalmazhatja, mert a SZOLGA lehetőséget biztosít a magyarra történő fordításra.

TEJESKÖRŰ KISZOLGÁLÁS



A „Kérés teljesítése” gomb megnyomása után a SZOLGA a kérés teljesítéséhez szükséges ablakokat a megfelelő statisztikai adatokkal kitöltve automatikusan egymás után megjeleníti.

A páciens kérését tartalmazó szöveg a kezelői felület bal felső sarkában lesz látható.

A 'Telemedicina' modulhoz tartozó internetes felület pedig a páciens oldaláról biztosít minden lehetőséget:

Üdvözljük az Ön háziorvosával kapcsolatot tartó WEB-lapon

(készítette: HIP Számítástechnikai Kutató, Fejlesztő és Szolgáltató Kft. a Visual SZOLGA háziorvosi programhoz)

HU - magyar
HU - magyar
EN - english

Visszalépés

Orvos azonosító: 60157-7

Páciens azonosító:000-000-017

Gyógyszerfelírás kérése

Beutaló kérése

Táppénzzel kapcsolatos kérések

Igazolás kérése

COVID-19-cel kapcsolatos kérések

Egyéb kérés

Az Ön kérései az orvosa felé csak rendelési időben kerülnek feldolgozásra.
Ezek teljesítéséről e-mail-t fog kapni a rendelőben rögzített e-mail címre.

Páciensei az interneten a www.kerdoiv.orvoshoz.hu címen érhetik el a Visual SZOLGA® Telemedicina rendszer felületét, mely mobil eszközökön is használható.



Gyógyszerfelírás kérése

Szokásos gyógyszerek kérése

Egyéb gyógyszerek kérése

Beutaló kérése

Táppénzzel kapcsolatos kérések

Táppénzre vétel kérése a háziorvostól

Keresőképtelenségi igazolás kérése

Igazolás kérése

Igazolás gyermekek részére

Igazolás várandósság esetén

Egyéb igazolás

COVID-19-cel kapcsolatos kérések

COVID-19 teszt kérése

COVID-19 otthoni gyors teszt eredményének beküldése

COVID-19 oltásokról igazolás kérése

Egyéb kérés

A belépés és azonosítás után jelennek meg a páciens által használható kapcsolattartási lehetőségek:

„Kérések az orvos felé” – a telemedicinás ellátás kérési lehetőségei;

Erre a gombra kattintva nyithatók meg az itt látható lehetőségek, melyek közül a megfelelőt kiválasztva és a szövegmezőket kitöltve tudja a páciens beküldeni a Visual SZOLGA rendszerbe a kéréseit.

További, itt nem részletezett opciók ezen a web-lapunkon:

„Háziorvosi időpontfoglaló” - Internetes időpontfoglaló rendszer, mely a Visual SZOLGA® rendszerrel működik együtt;

„Kérdőívek, tesztek kitöltése” - Praxisközösségi kérdőívek és tesztek.